



ALGEMENE VOORWAARDEN KATTENOPPAS MAKE MY DAY – 2024

Artikel 1 Definities

1. Kattenoppas Make My Day is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het aanbieden van het tijdelijk verzorgen van katten en andere kleine huisdieren op het huisadres van de consument en het leveren van maatwerk voedingsadvies voor katteneigenaren.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Algemene voorwaarden' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van Kattenoppas Make My Day.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Partijen', en ieder afzonderlijk als 'Partij', verstaan: Kattenoppas Make My Day en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de tussen Kattenoppas Make My Day en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening (op afstand) waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie (op afstand), waarbij Kattenoppas Make My Day zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Kattenoppas Make My Day en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Kattenoppas Make My Day en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verlenen van dierverzorging aan huis in een bepaalde, afgesproken periode en maatwerk voedingsadvies voor katteneigenaren, alsmede alle andere door Kattenoppas Make My Day ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website van Kattenoppas Make My Day, te raadplegen via www.kattenoppasmakemyday.nl

Artikel 2 Identiteit van Kattenoppas Make My Day

1. Kattenoppas Make My Day is bij de KvK geregistreerd onder nummer 80499651 en draagt btw-identificatienummer NL003448006B65.
2. Kattenoppas Make My Day is per e-mail te bereiken via kattenoppasmakemyday@hotmail.com voor de oppasservice en voor voedingsadvies via voedingsadviesmakemyday@gmail.com of middels de website www.kattenoppasmakemyday.nl en telefonisch op 06 555 00 067.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Kattenoppas Make My Day en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Kattenoppas Make My Day overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Klant kan contact opnemen met Kattenoppas Make My Day via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument een aanbod c.q. overeenkomst van Kattenoppas Make My Day heeft aanvaard door een ondertekend formulier aan Kattenoppas Make My Day te retourneren, dan wel een expliciet akkoord geeft op het aanbod per e-mail.
3. Als Kattenoppas Make My Day een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Kattenoppas Make My Day kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Kattenoppas Make My Day zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. De Overeenkomst kan alleen door Kattenoppas Make My Day worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Kattenoppas Make My Day bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kattenoppas Make My Day aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Kattenoppas Make My Day worden verstrekt.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Kattenoppas Make My Day en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Kattenoppas Make My Day en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Kattenoppas Make My Day op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Kattenoppas Make My Day en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Kattenoppas Make My Day is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Kattenoppas Make My Day goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Kattenoppas Make My Day de Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Kattenoppas Make My Day bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Kattenoppas Make My Day gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht

1. Voor het voedingsadvies geldt dat dit maatwerk dienstverlening is die eenmalig wordt gegeven. Hierdoor vervalt het herroepingsrecht van de Klant op het moment dat de vragenlijst is ingevuld. Klant verklaart hiermee bekend te zijn en gaat ermee akkoord dat na het invullen van de vragenlijst voor het advies het herroepingsrecht direct vervalt.

Artikel 9 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na het plaatsen van een voedingsadvies bestelling is niet mogelijk.
2. Bij annulering door de klant van een gereserveerde oppasperiode zullen er als volgt annuleringskosten in rekening worden gebracht:
 - Klant kan vanaf het reserveren van de oppaservice tot 8 dagen voor de afgesproken oppasperiode kosteloos annuleren.

- Binnen 7 dagen voor de afgesproken oppasperiode is Klant het gehele bedrag verschuldigd.

3. Klant dient alsnog het gehele bedrag te betalen bij geannuleerde dagen dan de afgesproken oppasperiode.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de factuur zijn in euro's en inclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld.
2. Kattenoppas Make My Day heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt per factuur via iDeal.
4. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
5. Kattenoppas Make My Day is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen. De Klant kan bij wijzigen van de tarieven en voorwaarden geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
6. De overeengekomen prijs voor het verzorgen van het oppasdier bij de Klant thuis wordt achteraf gefactureerd.
7. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant krijgt eerst een betalingsherinnering van de factuur waarvoor 7 dagen extra betalingstijd geldt. Wanneer de betaling niet wordt voldaan is Klant alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Kattenoppas Make My Day besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Kattenoppas Make My Day is niet aansprakelijk voor schade, gelden door ondernemer of derden, veroorzaakt door het oppasdier van de consument. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op de consument verhaald.
2. Kattenoppas Make My Day is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Kattenoppas Make My Day, verleent Klant de bevoegdheid aan Kattenoppas Make My Day om, als een door Kattenoppas Make My Day ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
3. Kattenoppas Make My Day is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de consument, tenzij aantoonbaar gebruik is gemaakt van de bij ondernemer aanwezige sleutel die door nalatigheid van Kattenoppas Make My Day in handen is gekomen van derden.

4. Kattenoppas Make My Day kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van het oppasdier. Mocht dit onverhoopt het geval zijn, zal Kattenoppas Make My Day alles in het werk stellen om het oppasdier terug te vinden.
5. Ten aanzien van de verleende Diensten van Kattenoppas Make My Day geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Kattenoppas Make My Day kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
6. Kattenoppas Make My Day geeft haar adviezen tevens naar beste inzicht en vermogen, maar kan niet 100% garanderen dat deze adviezen de beoogde invloed hebben (op het lichaam van) de kat, omdat hierop ook externe factoren van invloed zijn. Kattenoppas Make My Day is dan ook niet aansprakelijk voor enige gevolgen op de huisdieren na een gegeven advies.
7. Kattenoppas Make My Day is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
8. Kattenoppas Make My Day is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
9. Kattenoppas Make My Day is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
10. Klant vrijwaart Kattenoppas Make My Day voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
11. Indien Kattenoppas Make My Day aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Kattenoppas Make My Day met betrekking tot haar Diensten.
12. De aansprakelijkheid van Kattenoppas Make My Day is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Kattenoppas Make My Day niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
13. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Kattenoppas Make My Day.
14. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Kattenoppas Make My Day, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Kattenoppas Make My Day zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Kattenoppas Make My Day, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Kattenoppas Make My Day overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde

bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Kattenoppas Make My Day heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Garantie

1. Kattenoppas Make My Day biedt geen specifieke garantie voor de door haar geleverde Diensten, maar zal zich altijd zo goed mogelijk inspannen om problemen en/of vragen van Klanten op te lossen.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Kattenoppas Make My Day kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Kattenoppas Make My Day behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Kattenoppas Make My Day van gegevens. Klant zal Kattenoppas Make My Day vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan kattenoppasmakemyday@hotmail.com of telefonisch te melden via 06 - 555 00 067. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Kattenoppas Make My Day in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 17 Wijzigingsbeding

1. Kattenoppas Make My Day behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Kattenoppas Make My Day zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Kattenoppas Make My Day Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.